

# AB Cubile – Allmänna bokningsvillkor för Visby

Dessa allmänna villkor gäller mellan AB Cubile (Cubile), och den som själv eller genom annan träffar avtal med Cubile enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen). Avtalet kan gälla boende, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (arrangemanget).

## DEM ÄR ANSVARIG?

AB Cubile, Bältesvägen 8, 175 68 Järfälla är ansvarig arrangör. Telefon: 070-217 00 00. Org.nr: 556673-7572. VAT NO: SE556673-757201.

## AVTALET MM

Som arrangör ansvarar Cubile gentemot gästen för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än Cubile. Uppgifter i kataloger, broschyrer och på hemsida är bindande för Cubile, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och gästen tydligt informeras om ändringen. Cubile reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är Cubile skyldiga att se till:

- att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
- att information lämnas om hur betalning ska ske, information om koder till boendet och att gästen i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för arrangemanget.
- att arrangemanget stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen.

Cubile ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt till gästen utan Cubiles vetskap och som Cubile inte känt till eller borde känna till. Cubiles rekommendation är att gästen tar den typen av information skriftligen.

## NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avseddatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl Cubile som för gästen så snart Cubile bekräftat bokningen och gästen inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela hyran).

## NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästens betalning för arrangemanget skall vara Cubile tillhanda senast det datum som anges i bekräftelsen. Cubile har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift). Arrangemanget skall alltid vara slutbetalt innan det påbörjas.

## VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften alternativt slutlikviden är Cubile tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Om gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

## VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?

Gästen kan avboka skriftligen eller via mail till Cubile. Cubile accepterar endast avbokning av gästen. Cubile är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligen eller via mail.

Vid avbokning gäller följande:

- Vid avbokning senast en månad före ankomst får du tillbaka 75% av inbetalt belopp.
- Vid avbokning senare än en månad före ankomst får du ej tillbaka inbetalt belopp. Boendet får dock överlåtas på annan person som ska godkännas av Cubile. Vid behov kan du kontakta Cubile för eventuell kölista.

Dom flesta försäkringsbolagen erbjuder via hemförsäkringen ett avbeställningsskydd, nivån på ersättningen skiljer sig något beroende på försäkringsbolag.

## OMBOKNING AV BOENDE OCH RESA

Ombokning av boende kan ske på Cubiles hemsida, fram till 30 dagar innan ankomstdatum.

## OM DET HÄNDER GÄSTEN NÅGOT?

Cubile är endast återbetalningsskyldig enligt av- och ombokningsklausulerna. Övriga kostnader täcks oftast av försäkringsbolagen. Reglerna skiljer sig dock åt mellan bolagen. Kontakta ditt försäkringsbolag.

## CUBILES ÄNDRINGAR OCH GÄSTENS RÄTTIGHETER

Cubile får ändra villkoren för arrangemanget i den mån gästen kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

Inträffar kostnadsökningar för Cubile efter det att avtalet blivit bindande för parterna får Cubile höja priset för arrangemanget motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i arrangemanget. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före ankomst och skall omgående meddelas gästen. Arrangemangets pris skall sänkas om Cubiles kostnader, tidigare än 20 dagar före ankomst minskar av samma skäl som ovan angivits.

Om arrangemanget inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och Cubile inte klarar av att erbjuda gästen andra likvärdiga tjänster har gästen rätt att frånträda avtalet. Gästen har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Cubile måste då betala tillbaka allt som betalats, med avdrag för den nytta gästen kan ha haft. För att gästen ska vara berättigad att frånträda avtalet skall han meddela Cubile snarast möjligt, dock senast klockan 11.00 dag efter ankomst. Fel som uppstår under vistelsen, skall gästen anmäla inom skälig tid under vistelsen så att Cubile får en chans att rätta till det. Om gästen inte har framfört fel och brister och Cubile därmed inte har fått möjligheten att vara behjälplig är gästen enligt praxis och bokningsvillkoren inte berättigad till någon ersättning.

Rätt till skadestånd på grund av fel under vistelsen eller på grund av att Cubile ställt in arrangemanget föreligger inte om Cubile kan visa att arrangemanget inte kunnat genomföras eller att felet uppstått på grund av hinder eller omständighet utanför Cubiles kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följd denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit exempelvis kortare avbrott i IT-drift, TV-signal, vatten eller energitillförsel.

Gästen har rätt att sätta någon annan i sitt ställe och Cubile måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Gästen måste meddela byten senast 10 dagar före ankomst. Vid ändringar i bokningar är Cubile berättigad att ta ut en expeditonsavgift på 195 SEK. Om avtalet överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot Cubile för vad som återstår att betala och för extra kostnader som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

## VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med Cubile gällande boende måste gästen vara 20 år. Alla i sällskapet ska vara fyllda 20 år för att bo i boendet. Åldersgränsen gäller EJ barn i målsmans sällskap. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Legitimering sker vid ankomst. Om gästen vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper och resesällskap med ledare kan undantag från ovanstående regler ske efter överenskommelse med Cubile.

Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boende och i övrigt samt de allmänna bestämmelserna/reglerna i foldern SLAOs "Lilla gula". Mellan klockan 23.00 och 07.00 skall gästen iaktta största hänsyn och

tystnad gentemot övriga gäster. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös. Överträdelser av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från 6.000 SEK. Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat eller på tomten ställa upp tält, husvagn, karbad, musikanläggningar etc.

Samtliga nycklar till boendet skall lämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 2.000 SEK för låsbyte.

Städning är obligatorisk. Den kan antingen utföras själv enligt de instruktioner som finns i respektive boende eller utföras av vår leverantör. Om det utförs av vår leverantör är det ett avtal mellan gästen och städleverantören för nyttjande av rutbidrag. Städning innefattar inte grovstädning inne och ute, diskning eller tömning av sopor och tomflaskor.

Cubile har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begär skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar Cubile gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5.000 SEK. Cubile förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter. Cubile ansvarar inte för kvarglömda saker.

## VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till Cubile med eventuella klagomål. Om gästen och Cubile inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

## KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om arrangemanget inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

## ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningsinformation anges på bekräftelsen alternativt [www.cubilevisby.se](http://www.cubilevisby.se). I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toapapper, rengöringsmedel etc, om inte annat anges på bekräftelsen. Cubiles rök- och djurfria boenden är inte allergisanerade.

## PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom registrering av personuppgifter samtycker gästen till att Cubile i egenskap av personuppgiftsansvarig, använder uppgifterna för fullgöra Cubiles åtagande gentemot gästen och lämnas även ut till våra samarbetspartners, så som försäkringsgivare, hotell, tåg- flyg- och bussbolag med flera. Cubile använder gästens uppgifter för att kunna ge information, erbjudanden och service rörande gästens bokade arrangemang via e-post, telefon, sms och postala utskick. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

För mer information se [www.cubilevisby.se](http://www.cubilevisby.se)

